

Home > News > [Scavolini](#) ancora nr. 1 per l'Assistenza Cucine



Cucina Diesel Open Workshop di [Scavolini](#)

News

## Scavolini ancora nr. 1 per l'Assistenza Cucine

23 Novembre 2021



Per la quarta volta consecutiva [Scavolini](#) ottiene il sigillo "Nr. 1 - Assistenza Cucine" nello studio "Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2022"

[Scavolini](#) si aggiudica per il quarto anno consecutivo il sigillo di qualità "Nr.1 - Assistenza Cucine" per l'alto livello di assistenza nel comparto delle cucine.

Un riconoscimento prestigioso, **conferito alle aziende sulla base del risultato dello studio "Migliori in Italia - Campioni del servizio 2022"**: la più ampia indagine sul livello del servizio offerto dalle imprese sul territorio nazionale, condotta annualmente dall'*Istituto tedesco Qualità e Finanza* in cooperazione con l'*Università Goethe di Francoforte*.

Giunta all'ottava edizione, **la ricerca ha coinvolto complessivamente un campione di 265.000 consumatori italiani**, chiamati a esprimere il parere sul grado di soddisfazione e qualità dei servizi offerti da 1.616 aziende che operano in 158 diversi settori dell'economia. **Con un punteggio pari a 72,7%** - largamente superiore alla media di 59,9% - **Scavolini ha primeggiato nella categoria "Assistenza cucine"**, confermandosi al top del ranking per i servizi di customer care.

Con una **rete distributiva nazionale di oltre 900 negozi** selezionati, [Scavolini](#) è ovunque per soddisfare le richieste dei suoi clienti. I partner distributivi a cui è affidata la vendita delle cucine sono operatori qualificati pronti a recepire esigenze e a fornire ogni genere di supporto per scegliere e realizzare la propria cucina ideale.

Dal 2017, inoltre, **l'azienda ha messo a disposizione una piattaforma di e-commerce, Scavolini Shop**, per permettere di progettare e acquistare con un solo click una cucina personalizzata. [Scavolini](#) è stata la **prima azienda italiana del settore cucine ad approcciare il canale online** con un progetto così profondo e articolato per avvicinarsi ulteriormente alle persone.



"Ottenerne questo riconoscimento nell'epoca del distanziamento sociale è per noi un motivo di orgoglio ancora più grande. Dimostrare la vicinanza alle persone durante la pandemia e non solo è una sfida e per questo **ci impegniamo al massimo per implementare una sempre migliore customer care**", commenta **Fabiana Scavolini**, Amministratore Delegato di [Scavolini](#). **"L'attenzione al cliente è sempre stata per noi una priorità, crediamo infatti che i consumatori soddisfatti siano il vero patrimonio di un'azienda e questo sigillo ne dimostra l'apprezzamento e i risultati positivi ottenuti."**

### Edicola



### Le guide di Ambiente Cucina

